



Canada China Business Council
Conseil d'affaires Canada-Chine
加中贸易理事会

加中贸易理事会

企业社会责任指南

2016 年 2 月 26 日

联系人: Chris Twigge-Molecey

电子邮箱: ctwigge-molecey@hatch.ca

Toronto
多伦多

Vancouver
温哥华

Montreal
蒙特利尔

Calgary
卡尔加里

Beijing
北京

Shanghai
上海

www.ccbc.com



加中贸易理事会企业社会责任指南

背景与引言

加拿大和中国两国间贸易呈现持续增长态势。

加拿大一直以来吸引了大量来自中国的投资，中国出口至加拿大的商品与服务贸易也在不断增长。此外，加拿大也仍是中国外购原材料与农产品的主要来源，同时也在清洁技术、制造、金融、房地产、采矿以及保险等行业拥有大量的投资机遇。

中国企业要想成功地在加拿大开展投资或其它商业交易，就必须清楚地认识到两国间文化、商业惯例、法律制度以及政府功能等方面的差异。

相较于中国而言，加拿大对企业责任、企业目标、企业与社会间关系以及各级政府的理解截然不同。

本指南由加中贸易理事会撰写，旨在为那些有意在加拿大开展投资、与其建立贸易关系的人士提供帮助，方便其找到实用的信息资源，了解其潜在的合作伙伴、收购目标与供应商。本指南对“企业社会责任”的解释非常广泛，还涉及贿赂、腐败和政府游说等相关议题。

此外，实践证明，充分落实企业社会责任的上市企业，其股市表现通常也会优于其它同行企业。

人们越来越期望，各大企业能够恪守 ISO 26000 等全球公认的企业社会责任原则与实践做法，加拿大也不例外。

如何使用该“指南”？

该指南旨在强调企业社会责任的关键要素，并提供解决有关问题的建议；这些关键要素也是各企业在加拿大开展业务时应当考虑的重要内容。该指南并非一份详尽的清单或路线图，而是企业在实现企业社会责任相关目标时需要思考的一系列问题，从而有助于企业在满足地方利益相关者期望的同时，实现企业自身目标。加拿大的利益相关者包括股东、员工、供应商、监管机构，而且根据业务需要，还有可能包括社区。对于大多数企业而言，三级政府仅限于制定和执行法律法规，以及偶尔为吸引投资与创造就业机会提供激励机制。

该指南将为您推荐多种资源，帮助您更好地了解以下内容：



- 加拿大企业社会责任要求的监管框架；
- 企业社会责任国际准则；以及
- 最佳企业社会责任战略实施方案。

附件中提供了一份有关企业社会责任的信息来源列表。

为了充分理解并遵守《联合国商业与人权指导原则》、《经合组织跨国公司行为准则》、《国际金融公司环境和社会可持续性绩效标准》、ISO 26000:2010（社会责任）、《采掘业透明度行动计划》、《赤道原则》，以及全球报告倡议组织之要求，请参阅附件，了解具体网站信息。

加拿大政府结构与法院体系

加拿大政府体系的一个关键要素就是司法部门独立于政府机构。虽然各级政府鼓励在其管辖范围内进行投资，但是其无权干涉一个符合所有相关法规要求的项目。然而，如果公民个人、公民团体、非政府组织或其它企业向法院或监管机构提出合理质疑，那么其就能够在某些情况下叫停某个项目或投资。如果案件已经交由法院审理，政府则无法通过陈述案件的方式（与任何其它诉讼案例的陈述方式一致），对诉讼结果产生影响，除非政府也是诉讼的其中一方。

加拿大很少针对某个项目开展激烈的抗议活动，个别抗议活动通常是源于利益相关者的参与程度不够。下文将对此进行进一步讨论。对法院提出异议可能是出于多种原因，包括对股东权利的误解，尤其是中小股东。

管辖权与重叠

众多国家一样，加拿大也是通过宪法，将管辖权分配给联邦政府或者各省和地区政府。这些分配的方法不明确，因此地方的法律意见对于确保获得适当的执照、批准与许可至关重要。案例列举如下：

- 对证券交易所进行监管是省级政府的职责。虽然加拿大证券管理局负责加拿大境内的协调工作，但最终还是由省或地区监管机构负责处理各自管辖范围内，与证券违规行为相关的投诉；
- 颁发环境许可证属于联邦、省和/或市政府的职责。某些项目有时还需要获得所有三级政府的许可与批准；



- 颁发建筑许可证是市政府的职责，区域性的开发项目由省政府负责制定相关标准和政策。此外，还须遵守《国家建筑规范》的有关规定；
- 保险属于省级政府与联邦政府管辖范围；
- 虽然公共设施服务在本质上通常属于商业性质，但是仍可由政府所有机构予以提供（即“国家企业”）；
- 根据雇佣与劳工法规定，大多数雇主应受省级政府监管；
- 颁发移民与工作许可证均为联邦政府的职责（魁北克除外）；
- 企业注册是省级政府或联邦政府的职责；
- 所有的军事与民俗活动均由联邦政府负责；
- 警务事宜是市级、省级或联邦政府的职责；
- 外交事务是联邦政府的职责；
- 竞争法与外国投资法均由联邦政府负责；
- 税务事宜是联邦、省级、地区和市级政府的职责。

部分地区还存在另外一个问题，即需要理解、尊重并照顾原住民社区的权利。这些内容将在以下章节予以讨论，而现在的重点是需要认识到，原住民群体是拥有宪法权利的，包括财产权（所有权）、历史与现代条约所赋予的条约权利，以及其它具体权利，例如在其传统领域上进行打猎、捕鱼和粮食收割的权利。加拿大各地原住民群体所拥有的权利有所不同，而对于那些可能会威胁到这些权利的项目，则需要采取协商方式予以解决。

建议：

- 加拿大政府、每个省或地区，以及大部分城市和乡镇都设立自己的网站，为投资者提供广泛的信息，通常还会提供一个联系方式，便于投资者了解地方性法规；
- 通常需要提供一份合理的地方法律意见书；
- 各省及各地区间的文化与贸易方式会有诸多差异，需要依靠当地经验丰富的人士为您提供指导意见。

• 公司治理

判例法及相关法规规定了公司董事的作用与职责。公司董事应对该实体包括所有控股的海外子公司负责。如果该实体未能履行其在监管法规下的某些义务，公司董事则需承担



相应责任；而且，在某些情况下，还需要对他人的行为负责（包括法人）。例如，根据公司章程规定，董事需对公司雇员的工资负责（限于该董事任职期间所产生的工资）。近期出台的法规规定，如果机构或以机构的名义在加拿大境内外发生任何腐败行为，其董事均需对此承担刑事责任。

《采掘业透明度措施法案》规定，加拿大上市公司向加拿大或海外政府支付的任何高于 10 万加元的款项，都必须进行妥善报备。其中包括自 2017 年起向原住民群体支付的款项。

建议：

- 与“加拿大公司董事学会”进行沟通，获取关于董事当前作用与职责的指导意见。他们还会提供与公司管治及董事职责相关的课程。

劳工、就业、环境、健康与安全实践

加拿大的劳工与就业法非常复杂，尤其当涉及到员工健康、安全与安全培训等方面时。

某些行业与地区的工会组织是企业取得成功的关键因素。因此，必须要了解、遵守、适应关于工会成立、流程、作用及职责的地方性劳工法规。特别是工会与非工会员工的最低就业标准规定。

加拿大还开展了一项临时工计划；在该计划下，公司可以引进关键性员工，前提是加拿大目前明显无法提供该等员工所具备的技能。目前，该计划颇具政治敏感性，同时也会受到监管变化的影响。

关键问题：

- 所在辖区对最低工资、加班、休假、奖金、福利以及环境、健康和绩效有哪些法律要求，如何在经营活动中定期对该等要求进行审查？
- 所在行业的劳工、就业实践与绩效方面有哪些国际与地方压力，以及股东与其它利益相关者、供应链或合作伙伴分别对您经营活动中的环境、健康和绩效有什么期望？
- 如何评估环境、健康和绩效体系、培训与设备？
- 如何对您或您合作伙伴/供应商经营中的现行做法进行评估，包括工作条件、工资和加班、福利等？您能否阐述其它国家可接受的合规经营方式？



- 如何追踪企业的劳工与就业实践进程，以及环境、健康和绩效？如何与股东及其它利益相关者就此进行沟通？
- 如何与工会开展合作？

建议：

- 确保您能获得专业且详细的地方意见；
- 任命企业社会责任经理、环境、健康和绩效经理、劳资关系工作人员，以及督察员；可以聘请那些在企业社会责任、劳资关系，以及环境、健康和绩效标准等领域拥有丰富经验的个人，以及独立的督察员。这点对于建设项目而言尤为重要；
- 制度的建立不仅仅表现在文件档案上，更重要的是如何通过开展现场自查与审计从而确保制度的正确执行；
- 劳动就业方面的评估与审计工作应侧重于绩效和已有体系方面。与其询问“作业人员佩戴了哪些个人防护装备？”，不如了解并记录作业人员的现有个人防护装备培训、针对非合规行为的纠正措施，以及个人防护装备的目前使用情况和审计状况，这样做法更具有指导意义。

供应链管理

从中国或加拿大进行采购，或将产品销售给加拿大买家，需要向有关方面证明您的产品制造过程符合相关的企业社会责任政策，且与有关各方的价值观一致。这意味着，您需要根据包括环境、健康和绩效标准在内的所有劳工标准，开展严格的供应商评估与持续的合规情况监督工作。

如果您企业所在的经营地区内拥有原住民群体，必须了解该群体针对开发所产生的利益分配问题以及与地方或联邦政府所签署的所有协议，并纳入到您的计划中。

关键问题：

- 您是否拥有合格的工作人员能够在拜访供应商时，对其进行评估？
- 您如何并验证供应商与合作伙伴的表现？
- 在获取相关记录与官方文件方面您有何要求？
- 您将如何准确地评估供应商的环保行为？
- 在环境、健康和绩效评估方面，您的督察员是否获得了充分的培训？



建议：

- **明确您的期望。** 列出供应商应当遵守的标准与规范，并详细说明督察员验证合规性的方法，以及要求提供合规情况报告和有关材料。定期开展抽查工作；
- **针对加拿大地区背景，实现本地化。** 应与督察员一同制定供应商评估与审计调查表，而且该等督察员还应了解企业社会责任的绩效要求、对供应商绩效的评估方式，以及这一系列举措的重要性；
- **提出合理的问题。** 对供应商的视察应侧重于过程，而不仅仅是结果。应采用什么系统来记录供应商对所有环境、健康和适用法律的合规情况？
- **检查薪酬记录。** 确保加班与假期工作都得以妥善记录与管理。检查各项法定扣除金额（包括税收和养老金）是否都已汇至有关当局，假期福利是否也已纳入应计费用；
- **要求拍摄现场照片。** 在检查现场所拍摄的照片与官方文件或证书的可信赖程度是一样的。照片必须反应其使用的系统以及关键基础设施和设备的状态；
- **查看周围的情况。** 供应商周围是否有明显的大气或水道污染迹象？供应商是否记录了其对危险或污染物质的处置情况？在网上查询公共执法记录。与供应商的同行、次级供应商或其客户进行沟通。就环境达标问题开展实地审核时，必须深入了解实际情况，不应被其设置好的表面现象误导，例如应对供应商场地中较为偏僻的部分进行检查。此外，评估和审计工作应重点兼顾绩效与系统。

利益相关者参与度（特别是建筑与基建项目）

希望在加拿大进入新市场、获取土地，或启动新经营场所的企业，必须将利益相关者的参与程度视为一项首要任务，以便了解其商业活动所产生的影响。利益相关者的看法和第一印象、相关期望，以及双方关系的发展就构成了一个敏感的问题，可能会对企业的风险管理能力、项目进度、项目的稳定性等方面造成影响。

企业通过慈善活动塑造其承担社会责任的公民形象，为将来市场营销或公关打下基础，但是吸引利益相关者的参与并非一项慈善活动。



利益相关者参与是开展风险管理、确保经营稳定性的一个专业手段。专业人员研究利益相关者及其与项目之间的关系，并识别在项目本身、环境与社会层面可能面临的风险，从而预测项目或活动可能受到的影响，并制定和实施有效的缓解策略。

利益相关者参与的过程应有助于企业的可持续发展，提高运营效率，降低风险；这些效果应该在一定时间范围内得到体现。

通过鼓励员工参与企业社会责任相关活动，提高员工士气、减少人员流失。人们对于外国企业支持当地慈善与救灾活动的期望也日益增长。但是，内部的企业社会责任活动应当事先本地化，而且简单地照搬中国总部的想法并不可取。例如，一些在加拿大工作的中国籍人力资源经理可能不太认同弹性上下班时间的做法，因为这样加大了对员工的生产率进行管控的难度。但这在加拿大非常普遍，而且一些行业甚至可以居家工作。

关键问题：

- 您知道您的利益相关者是谁吗？
- 您是否拥有充足的知识 and 资源妥善解决这些问题？
- 您希望采取哪些企业社会责任举措（内部和外部）？
- 您在加拿大所采取的企业社会责任内部举措，以及参与战略的目标是什么？获得社会认可？留住员工？提振士气？提高生产力？开展能力建设？满足股东或其它方面的期望？改善与政府关系？
- 如何确保获得认同、所有权与授权，并实现本地化？
- 您是否明确地向您的经理和员工，传达过企业社会责任举措的目标？

建议：

- 一些想法：回收利用、拼车、弹性工作制、救灾、志愿者服务、教育（包括英语或普通话课程）、保健与健康、提高企业社会责任意识。
- 成立一个主要由人力资源部门代表组成的地方委员会。其他合资格员工也可自愿加入该委员会。通过吸引有能力、热情的志愿者参与其中（并非由公司指派），将有助于提高活动的可信度。明确说明企业社会责任举措（内部和外部）的目标，并解释各项举措对目标实现的推动作用。根据委员会成员的意见，决定加拿大分支机构的企业社



会责任目标，并确定如何实现该等目标。制定一份预算、分配角色和职责表，并向所有员工传达进展情况。

原住民问题

包括第一民族、梅提斯和因纽特社区在内的原住民社区，在加拿大拥有独特且复杂的社会和经济地位，这点需要给予特别考虑。

原住民群体拥有宪法权利，包括财产权（所有权）、历史或现代条约所赋予的条约权利，以及其它具体权利，例如在其传统领域上进行打猎、捕鱼和粮食收割的权利。如果政府计划采取的行动可能会对原住民权利产生不利影响，例如在发放项目许可证或审批时，必须事先与原住民群体进行协商，如有必要还应遵照其意愿。虽然通常情况下，政府有责任与其进行协商，但在必要时，还是需要各行业予以妥协。

虽然加拿大各地都可能会涉及到原住民问题，但对于那些在加拿大北部寻求投资机会、专注于自然资源开采和开发的企业而言却尤为重要。随着加拿大北部地区经济的不断增长，陆地、资源等领域的管辖权已经从联邦政府转移到地方政府，这一过程被称为“权力下放”。由于这些地方政府是由大量原住民选举产生的，因此在决定该地区的经济发展事务时，原住民社区拥有独特且重大的政治与监管影响力。要想实现企业目标，外国投资者就必须对权力下放过程，及其带来的机遇和挑战有所了解。企业务必通过聘请一家经验丰富的本地公司，来了解相关的原住民问题，为协调企业、原住民社区及政府三方之间的关系提供指导意见。以下是部分需要考虑的问题。

关键问题：

- 您的投资项目可能会对哪些原住民社区产生影响，这些社区有哪些特殊属性与历史背景？
- 您的企业是否需要与其进行协商；如有必要，是否需要向受影响社区进行妥协？您是否了解联邦政府、省级政府或地区政府以及贵企业分别在协商和参与过程中承担的责任？
- 在拟建企业的相关领域中，有否存在任何悬而未决的法律/领地纠纷？
- 有没有新出台针对原住民所有权/条约权利的判例法？



- 地方群体是否签订了可能与贵企业有关的《影响与效益协议》，或其他类似协议？

建议：

- 雇佣合格的本地律师，以确保企业能够满足关于原住民协商及参与的要求。
- 委派个人或委员会了解原住民的协商和参与过程，并在投资或项目初期就制定一项原住民参与战略。原住民群体越来越期望能与企业高层代表一起，及早地参与到项目中，因此需要有计划地建立高层管理人员与原住民社区之间的良好关系。
- 对于资源开发项目而言，应考虑与原住民社区签订协议、建立合作伙伴关系，明确该项目为原住民社区带来益处，可以满足原住民社区的哪些要求。该等协议通常包括《影响与效益协议》、《因纽特影响与效益协议》、《参与协议》，或《合作协议》，且规定需涉及以下内容：
 - 收入共享和补偿安排；
 - 股权投资机会；
 - 就业、教育和培训机会；
 - 承包与商业机会；以及
 - 环境管理与监测；
 - 此外，还应考虑借鉴其它企业成功实施的企业社会责任战略。

如何正确处理与政府的关系

近年来反贿赂的监管政策发生了变化，加拿大警方与监管机构也加大了执法力度，企业经营中的反贿赂工作变得日益重要。

向加拿大公职人员行贿，以换取企业经营活动中的利益，属于刑事犯罪行为（而非民事）。贿赂有多种形式（货币和非货币），而且也可以直接或间接进行（例如，通过中介、代理，或第三方）。联邦和省级政府的利益冲突与道德准则也限制了公职人员接受他人礼物馈赠和宴席款待。与美国和英国一样，加拿大也颁布了相关法律，外国官员在加拿大公司的贪污行为也属于刑事犯罪。例如在加拿大开展业务的外国石油天然气和矿业公司，在向国内外政府以及政府官员支付款项时，也应遵守《*采掘业透明度措施法案*》等法律规定的新报备要求。加拿大的竞选财务法律也对政治捐献设定了上限。



然而加拿大企业还是会定期与政府官员开展互动，表达在各个公共政策问题上的立场。为了防止企业与政府官员之间发生腐败行为，并保持公众透明度，联邦政府以及多个省级政府已经通过了相关法规，对双方之间的互动交流加以管治，并要求游说联邦或省级政府官员的个人进行登记和申报。

如果违反加拿大的反腐败法、竞选财务法和游说法，涉案的个人和企业则需要交纳高额罚款、被判处监禁，还会遭受严重的声誉损失。

建议：

- **制定反腐计划。**企业应制定相关道德政策、行为准则和/或具体的反腐政策，明确规定禁止行贿和受贿。政策还应规定该等合规制度（包括定期审查和政策更新）的负责人。合规制度除了要求为员工提供企业政策培训，以帮助员工了解这些政策在其活动中的实际适用情况外，还要求相关工作人员定期以书面方式提交一份确认书，确认其了解并遵守此项政策规定。此外，政策还应制定账簿与记录的制度，以及违规行为举报的处理方式。由于违反道德、参与腐败活动的性质很难界定，因此应鼓励工作人员进行举报，但同时会要求被举报者提供一份明确的政策声明，表明其不会对举报人采取报复手段，而且参与报复行动的个人也将面临严重的后果，包括纪律处分。
- **听取意见。**加拿大的反腐败和游说法规非常繁杂，因此在制定合规计划时，应多听取经验丰富的法律顾问所提出的意见。同样地，在加拿大开展业务的外国公司，应在接触任何加拿大政府官员前，听取其加拿大顾问的指导意见。信誉良好的政府关系顾问与律师事务所往往能够帮助企业接触政府官员，表达其述求。
- **做好尽职调查。**虽然在加拿大腐败事件的发生率相对较低，但反腐败尽职调查是非常必要的。调查的对象主要包括代表企业与政府官员进行互动的第三方商业合作伙伴及其供应商，以确保其信誉和提供服务的能力符合要求。而且，这也有助于检查其过去或现在是否存在腐败问题。与第三方业务合作伙伴或供应商所签订的协议中，应包含有关反腐败的陈述和保证条款。
- **特例——并购。**在收购加拿大公司时，外国投资者可能需要遵守加拿大的外国投资审查立法规定，根据实际情况展开一套特定的流程，而在其中可能与加拿大政府官员进



行大量的互动与交流。要想在这一过程中获得成功，就需要经验丰富的顾问对此进行仔细规划和悉心参与，这点至关重要。

法规遵从性与许可证

加拿大的营业执照还是比较容易获得的。加拿大只有少量的限制行业（例如，文化产业、电信、广播和航空运输）。但是请注意，在加拿大国家安全可能受到威胁时，就需要对投资（甚至是少数股权）进行审查。加拿大的创新、科学与经济发展部门则负责进行逐一评定。根据交易的规模，以及涉及的当事人，还有可能需要向公平竞争局备案，其交易也需要接受公平竞争局的审查。

最后建议：

- 在做投资决策前，应听取当地法律与技术顾问的合理意见。
- 经常开展审查工作。对承包商、供应商或合作伙伴进行随机审查。

致谢

加中贸易理事会衷心感谢下列各方参与本文件的编制工作：

赫氏公司（Hatch Ltd.）

贝内特琼斯律师事务所（BennettJones LLP）

凯思博律师事务所（Cassels Brock Lawyers）

O'Trade

高林律师事务所（Gowlings LLP）

麦启泰律师事务所(McCarthy Tetreault LLP)

布雷克律师事务所（Blake, Cassels and Graydon LLP）

Bridge 顾问公司(Bridge Consultants)

德瑞律师事务所（Torys LLP）



议题	来源	内容	链接
加拿大政府结构	加拿大政府	加拿大联邦政府结构，及其与法院和各省之间的关系	www.canada.ca/en/government/system.html www.parl.gc.ca
背景或概述	加拿大政府	加拿大企业的背景与概述	www.canadabusiness.ca
公司管治	商业网站	加拿大企业董事的基本要求、法律义务与责任	http://www.icd.ca/ www.leadingboards.com/en/ www.gdrc.org
国际准则和标准	联合国人权理事会	《联合国商业与人权指导原则》	http://www.ohchr.org/Documents/Publications/GuidingPrinciplesBusinessHR_EN.pdf
	赤道原则	《金融机构全球项目融资标准》	http://equator-principles.com
	经济合作与发展组织	经合组织《跨国公司行为准则》	http://www.oecd.org/corporate/mne/
	国际金融公司、世界银行集团	国际金融公司《环境和社会可持续性绩效标准》： <ul style="list-style-type: none"> • 标准 • 指导性说明 	http://www.ifc.org/wps/wcm/connect/topics_ext_content/ifc_external_corporate_site/ifc+sustainability/our+approach/risk+management/performance+standards/environmental+and+social+performance+standards+and+guidance+notes
	国际标准化组织	ISO 26000:2010 <ul style="list-style-type: none"> • 企业社会责任标准 	http://www.iso.org/iso/home/standards/iso26000.htm
	全球报告倡议组织	全球报告倡议组织《可持续发	https://www.globalreporting.org/standards/Pages/default.aspx



		展报告指南》	
环境	加拿大政府 安大略省	<ul style="list-style-type: none">• 环保法规 《安大略省环保法规》	http://www.ec.gc.ca/ https://www.ontario.ca/ministry-environment-and-climate-change
就业标准	安大略劳工厅	安大略省劳工法律与标准。各省有所不同	http://www.labour.gov.on.ca/english
劳工健康与安全 实践	<ul style="list-style-type: none">• 安大略省、魁北克省、不列颠哥伦比亚省政府• 美国劳工部职业安全健康管理局	加拿大三省的劳动法规，美国职业安全健康管理局标准	www.labour.gov.on.ca/english https://www.travail.gouv.qc.ca/www.labour.gov.bc.ca https://www.osha.gov
	国际劳工组织	《国际劳工工作指引》	http://www.ilo.org
原住民参与	<ul style="list-style-type: none">• 加拿大政府• 不列颠哥伦比亚工程咨询公司协会	《与原住民社区交流指引》	http://mpmo.gc.ca/project-description/79 http://www.acec-bc.ca/media/24413/Aboriginal-Engagement.pdf
	《土著人民权利宣言》（联合国）	<ul style="list-style-type: none">• 《土著人民权利宣言》	http://www.un.org/esa/socdev/unpfii/documents/DRIPS_en.pdf
供应链管理	<ul style="list-style-type: none">• 国际社会责任认证组织(WRAP)• 国际采矿与金属委员会	<ul style="list-style-type: none">• 供应链评估工具• 合规性审查与认证	http://www.wrapcompliance.org http://www.icmm.com/page/116057/demonstrating-value-a-guide-to-responsible-sourcing
政府游说	加拿大政府	<ul style="list-style-type: none">• 登记手续• 指导意见	http://www.ocl-cal.gc.ca/eic/site/012.nsf/eng/home



		<ul style="list-style-type: none"> • 行为守则 	
通过代理和中介	<ul style="list-style-type: none"> • 追踪 • 准确 	<ul style="list-style-type: none"> • 商业透明 • 政治、腐败和声誉风险咨询服务 	http://traceinternational.org http://www.veracityworldwide.com
	国际商会	国际商会《道德与合规培训手册》。国际商会。2013年。	登陆 http://store.iccwbo.org/icc , 购买《道德与合规培训手册》
	加拿大出口发展公司	《谨防行贿者：谨防国际商业贿赂指导》	https://www.edc.ca/EN/About-Us/Corporate-Social-Responsibility/Documents/briber-beware.pdf
	国际透明组织	<ul style="list-style-type: none"> • 《商业反贿赂守则》 • 《制定发腐败计划框架》 • 监督工具 	http://www.transparency.org
	Xpera 风险缓解与调查公司	<ul style="list-style-type: none"> • 贪污咨询与调查服务 	https://xpera.ca
利益相关方参与	<ul style="list-style-type: none"> • 联合国环境计划、责任与利益相关者研究协会 • 企业可持续发展网络 	<ul style="list-style-type: none"> • 利益相关者参与的期望与方法 	http://www.accountability.org/images/content/2/0/207.pdf http://www.accountability.org/images/content/2/0/208.pdf http://nbs.net/wp-content/uploads/Community-Engagement-Guide.pdf
原住民问题	<ul style="list-style-type: none"> • 加拿大西北地区政府 • 加拿大政府 • 原住民人力资源委员会 	<ul style="list-style-type: none"> • 企业社会责任与原住民权利 	http://devolution.gov.nt.ca/ http://www.nrcan.gc.ca/mining-materials/mining/corporate-social-responsibility/17269 https://aboriginalhr.ca/en/about/business-case-inclusion/corporate-social-responsibility